

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления образования
Администрации Ивдельского городского
округа

 Л.В. Фомина

« 16 » января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующая МАДОУ детский сад №26
г.Ивделя

 /И.Н. Энгельгард/

Приказ № 2

от « 16 » января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ детский сад №26 г.Ивделя

на 2020 - 2025 гг.

Ивдель, 2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад №26 г.Ивделя
(наименование организации)

на 2020 - 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие информации в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на сайте информацию: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лицам с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за	03.02.2020	Славинская Е. Н. методист МАДОУ детский сад № 26	Устранено	03.02.2020

	счет бюджетных ассигнований				
На официальном сайте образовательной организации не обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	-создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». -обеспечить возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	15.03.2020	Славинская Е. Н. методист МАДОУ детский сад № 26	В процессе устранения	
Не в полном объеме организованы мероприятия по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте образовательной организации.	-усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru. -на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества», разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	15.01.2020	Славинская Е. Н. методист	Устранено	15.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полном объеме обеспечены условия комфортности	Обеспечить наличие комфортных условий: 1. Замена уличных веранд 2. Ремонт, замена и приобретение недостающей детской и игровой мебели 3. Оборудование зон ожидания (раздевалки) соответствующей мебелью, с учетом пространства (вешалки, кресла) 4. Косметический ремонт здания и помещений ОО	2020 -2022 гг. (по согласованию с Учредителем, по мере поступления финансирования)	Энгельгард И. Н. заведующая МАДОУ детский сад № 26 Гисс Л. А завхоз	В процессе устранения	
	5.Обновить навигационные таблицы внутри образовательной организации	31.03.2020	Энгельгард И. Н. заведующая МАДОУ детский сад № 26 Гисс Л. А завхоз	В процессе устранения	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены условия доступности для инвалидов, в том числе, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить необходимые условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) - установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы - организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации -оборудование места стоянка для автотранспортных средств инвалидов. -приобрести сменные кресла-коляски - организовать дублирование звуковой информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. -ввести в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -ввести в штат работника по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (социального работника) -организовать предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому ребёнку- инвалиду 	<p>2021-2026 (по мере выделения финансирования) (по согласованию с Учредителем) 2020-2025 (по мере выделения финансирования)</p>	<p>Энгельгард И. Н. заведующая, МАДОУ детский сад № 26</p>	В процессе устранения	
		<p>По мере необходимости (при появлении в ОО детей-инвалидов)</p>	<p>Энгельгард И. Н. заведующая, МАДОУ детский сад № 26</p>	В процессе устранения	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков не выявлено	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	<p>Энгельгард И. Н. заведующая, МАДОУ детский сад № 26</p>	В процессе устранения	
-------------------------	---	-----------	--	-----------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.	постоянно	<p>Энгельгард И. Н. заведующая,</p>	В процессе устранения	
-------------------------	--	-----------	---	-----------------------	--

			МАДОУ детский сад № 26		
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации. <i>(Оптимизация графика работы организации, в соответствии с запросом родителей: 12-ти часовое пребывание детей)</i>	(по согласованию с Учредителем)	Энгельгард И. Н. заведующая, МАДОУ детский сад № 26	В процессе устранения	